

Actievoorwaarden – cashback tot €69,- bij aankoop van een L'OR Barista koffiemachine

1. Organisatie:

1.1 Deze algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie **cashback tot €69,- bij aankoop van een L'OR Barista koffiemachine** ("Actie") georganiseerd door JACOBS DOUWE EGBERTS NL B.V. ("Organisator") gevestigd aan de Vleutensevaart 35, 3532 AD Utrecht.

2. Algemeen:

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de cashback actie van gekochte L'OR Barista koffiemachine LM9012/00 Satin Blanc, LM9012/50 Sunset Rubish, LM9012/60 Piano Noir, LM9012/90 Green, alleen voor aankopen gedaan in Nederland. Modellen LM9012/40 Midnight Blue en LM9012/20, Cashmere Grey en dealmodellen LM9012/03 Bundelpakket: Satin Blanc + 30 cups, LM9012/55 Bundelpakket: Sunset Rubish + 50 cups en LM9012/23 Bundelpakket: Cashmere Grey + 30 cups zijn uitgesloten van deelname.

2.2 De actie heeft als doel L'OR Barista te promoten.

2.3 De actie start 20 november 2023 en eindigt 21 januari 2024.

2.4 De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze voorwaarden.

2.5 De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen ten voordele van de consument. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de site <https://www.lorespresso.nl/acties/cashback> worden geplaatst, voorzien van een datum.

datum.

2.6 De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties en aanbiedingen

3. Deelname:

3.1 Door deelname aan de Actie ga je akkoord met de actievoorwaarden.

3.2 Deelname aan de Actie is vrij en gratis.

3.3 Deelname aan de Actie staat open voor natuurlijke personen die 18 jaar of ouder zijn en die woonachtig zijn in Nederland of een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben. Indien een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft en toch deel wil nemen aan de Actie, dan is toestemming van de ouders en/of voogd vereist. In het geval de ouders en/of voogd van een persoon die de leeftijd van 18 nog niet heeft bereikt geen toestemming hebben gegeven voor deelname zal de deelname vervallen aan de Organisator.

3.4 De gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van de Organisator en worden niet verkocht, maar worden wel aan onze partner (subverwerker – tijdens deze actie: Desk Services) /derden verstrekt. De gegevens worden opgenomen in een bestand, op dit bestand is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de Actie. Op de aanmeldpagina kun je toestemming geven voor het toesturen van informatie in het kader van direct marketingactiviteiten van Organisator.

3.5 Deelnemer aan de Actie is een ieder die het deelnameformulier volledig invult. *(of alle stappen heeft voltooid)*

3.6 Deelnemende producten zijn LM9012/00 Satin Blanc, LM9012/50 Sunset Rubish, LM9012/60 Piano Noir, LM9012/90 Green

3.7 Het deelnameformulier kan uitsluitend worden ingeleverd via de website www.lorespresso.nl/acties/cashback en via postinzending aan Deskservice

3.8 Maximaal 1 deelname per machine, maximaal 2 deelnames per persoon, woonadres en een NL IBAN

3.9 De uiterste inleverdatum van deelnameformulieren is 3 februari 2023.

3.10 Alle inzendingen worden eigendom van de Organisator.

3.11 In geval van (redelijk vermoeden van) fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de Actie of foutief ingevulde deelnameformulieren behoudt Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten.

3.12 Door deelname aan de Actie wordt het verschil tussen het aankoopbedrag en €69,- teruggestort tot een max van €45,99 op het door deelnemer in deelnameformulier opgegeven rekeningnummer.

Voor ontvangst cashback: Organisator zal binnen 4 weken na goedkeuring deelname de cashback terugstorten. Mocht je onverhoopt binnen voornoemde termijn van de Organisator niet de cashback

hebben ontvangen op het opgegeven rekeningnummer dien je dit binnen 4 weken na afloop van de Actieperiode te melden aan Organisator via <https://www.lorespresso.nl/contact/>.

4. Privacy:

4.1 Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld via deze Actie. Wij respecteren jouw privacy en houden ons aan de regels die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

4.2 Wij verzamelen in het kader van de Actie jouw IBAN om de cashback terug te storten.

4.3 Organisator bewaart jouw gegevens zo lang als de Actie voortduurt. Daarna worden jouw gegevens verwijderd. In het geval je je hebt aangemeld voor een of meerdere nieuwsbrieven dan worden de gegevens bewaard in de database van L'OR Espresso. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiertoe kan je een e-mail met een gespecificeerd verzoek sturen via [L'OR NL \(lorespresso.com\)](mailto:L'OR NL (lorespresso.com)). Meer informatie omtrent het gebruik van je gegevens kan je vinden in de Privacy Policy beschikbaar op <https://www.lorespresso.nl/privacy/>.

5. Aansprakelijkheid:

5.1 De Organisator, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten.

5.2 De Organisator is tevens niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door derden zoals Post NL of voor netwerk-, computer hardware-, of software storingen van welke aard dan ook die foute meldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van aanvraagformulieren tot gevolg hebben, en/of foute meldingen en/of verlies van de toegezonden goederen. Ook kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vergissingen in het drukwerk.

5.3 De voorgaande leden zijn van kracht voor zover er geen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Organisator on/of haar feitelijke leidinggevenden.

6. Slotbepalingen:

6.1 De actievoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.lorespresso.nl/acties/cashback en deze worden kosteloos toegezonden op schriftelijk verzoek aan 1. Douwe Egberts Consumentenservice, Antwoordnummer 4044, 3500 VB Utrecht; of 2. <https://www.lorespresso.nl/contact/>.

6.2 Klachten met betrekking tot de Actie kunnen schriftelijk worden gemaakt aan Douwe Egberts Consumentenservice, Antwoordnummer 4044, 3500 VB Utrecht, waarna binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk dan wel telefonisch contact zal worden opgenomen door Organisator.

6.3 Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

Aldus opgemaakt te Utrecht 24-10-2023.